

Hoja resumen - Autodiagnóstico agua

LEJOS DE CUMPLIR

PARCIALMENTE CUMPLIDO

TOTALMENTE CUMPLIDO

ACCESO

Acceso al agua en los hogares: ¿Toda la población tiene acceso al agua en sus hogares o en las inmediaciones?

Acceso en lugares públicos: ¿Hay acceso al agua en los espacios públicos y en aquellos lugares en donde la población pasa mucho tiempo?

Trayectos seguros: Cuando es necesario desplazarse hasta el punto de abastecimiento, ¿El camino a recorrer es seguro?

Sostenibilidad de las infraestructuras ¿Se destinan los medios suficientes para asegurar la sostenibilidad de las infraestructuras de abastecimiento de agua en el tiempo?

DISPONIBILIDAD

Priorización de usos personales y domésticos: ¿Se prioriza el agua para usos personales y domésticos antes que la destinada a otros usos?

Cantidad de agua suficiente: ¿El agua que llega a los hogares es suficiente para cubrir las necesidades personales y domésticas de todos sus miembros?

Servicio continuo: ¿El agua llega a los hogares de forma continua, durante el día y la noche y durante todo el año?

Comunicación de cortes temporales del servicio: Cuando se interrumpe el servicio por causa justificada ¿se comunica a la población con suficiente antelación y se ofrece una alternativa de suministro?

Gestión sostenible del servicio: ¿Los organismos que gestionan los servicios de agua tienen las capacidades y los recursos suficientes para operar los servicios de forma sostenible?

Conservación de las fuentes de agua: ¿Se protegen las fuentes de las que se abastece el municipio, incluyendo sus áreas de recarga y masas de agua asociadas para conservar la cantidad de agua disponible para consumo humano?

CALIDAD

Agua segura sin discriminación: ¿El agua de boca es segura para toda la población?

Aviso de agua contaminada: Ante casos concretos de contaminación ¿la municipalidad cuenta con un sistema de aviso a la población y ofrece alternativas de abastecimiento provisionales?

Protección contra la contaminación de las fuentes: ¿Se protegen las fuentes de las que se abastece el municipio de cualquier tipo de contaminación?

Campañas de sensibilización: ¿Se llevan a cabo acciones de sensibilización a la población sobre la importancia de consumir agua segura y preservar la calidad del agua hasta su consumo?



		LEJOS DE CUMPLIR	PARCIALMENTE CUMPLIDO	TOTALMENTE CUMPLIDO
ASEQUIBILIDAD	Coste asumible: ¿Los costes de tener acceso al servicio de agua están al alcance de todas las personas de la municipalidad, incluidas las más pobres?			
	Corte del servicio por impago: ¿Cuenta la municipalidad con alguna medida para impedir los cortes de agua cuando un hogar no dispone de recursos económicos suficientes?			
	Fácil acceso a las ayudas: ¿Los procedimientos para la obtención de ayudas son sencillos y no excluyen a las personas que realmente las necesitan?			
	Campañas para promover el pago: ¿Se sensibiliza a la población sobre la importancia del pago de las tarifas para asegurar la extensión y sostenibilidad del servicio y de las fuentes de agua?			
ACEPTABILIDAD	Características adecuadas para el consumo: ¿El servicio de agua proporciona un agua de color, olor y sabor aceptable por la población?			
	Infraestructuras adecuadas: ¿El diseño de las infraestructuras de abastecimiento de agua, su ubicación y las condiciones de uso son adecuadas para todas las personas?			
TRANSVERSALES	Acceso a la información: ¿La población puede acceder a la información necesaria para tomar decisiones sobre su acceso al agua de consumo humano?			
	Participación: ¿La población tiene la posibilidad de participar influyendo en las decisiones que son importantes para garantizar su derecho al agua?			
	Rendición de cuentas con transparencia: ¿Existe un espacio formal donde el Gobierno Municipal da explicaciones de forma transparente a la población sobre el cumplimiento de sus compromisos relacionados con el agua de consumo humano?			
	Exigibilidad: ¿Cuenta la municipalidad con mecanismos o espacios en los que la población pueda realizar demandas relacionadas con el acceso al agua para el consumo humano?			

