

				
CÓDIGO: DOM-001-M (BID Préstamo: 2430/OC-DR y BID Donación: GRT/WS-12442-DR)		REPÚBLICA DOMINICANA		
PROGRAMA DE INVERSIONES DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO				

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. OBJETIVO GENERAL

Los objetivos del programa son: i) contribuir al incremento de la cobertura de servicios eficientes y sostenibles de Agua potable y Saneamiento (APyS); y ii) desconcentrar la prestación de los servicios a siete provincias y fortalecer al INAPA y las Asociaciones de Acueductos Rurales (ASOCAR) en sus áreas comercial y técnica-operativa. Se espera que el programa provea servicios de AP y/o S sostenibles a 200 comunidades rurales y/o 180,000 beneficiarios; y a 40 zonas urbanas y/o periurbanas incluyendo a aproximadamente 240,000 beneficiarios.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Plan de fortalecimiento del INAPA y plan de desconcentración de los servicios de APyS a siete provincias del país y sus correspondientes planes de mejoramiento de la gestión, técnico-operativo-comercial de los servicios de APyS en las provincias priorizadas.

Infraestructura, gestión social y desarrollo comunitario, cubriendo la realización de los estudios y diseños, la construcción de los nuevos sistemas, la ampliación o complementación de sistemas existentes de abastecimiento de agua y de disposición de aguas residuales, la supervisión de obras y estudios y la ejecución de las acciones de gestión social y desarrollo comunitario para la prestación del servicio.

Administración, evaluación, y seguimiento, que incluye los gastos de administración, auditoría, seguimiento, monitoreo y promoción del programa.

1.3. PLAZOS

Fecha aprobación Directorio:	27 de octubre de 2010
Fecha de firma del Convenio:	8 de noviembre de 2010
Fecha de inicio de ejecución:	24 de noviembre de 2010
Plazo actual estimado de ejecución:	114 meses
Fecha estimada de fin de ejecución:	8 de mayo 2022

1.4. SOCIOS LOCALES

Entidades ejecutoras:	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)
------------------------------	--

1.5. INFORMACIÓN FINANCIERA

Fuente de financiación	Importe (USD)	Porcentaje (%)
Aportación FCAS	35.000.000	50%
Préstamo BID	35.000.000	50%
TOTAL	70.000.000	100%

DESEMBOLSOS (USD)					
31 de Diciembre de 2019			31 de Diciembre de 2020		
Donación	Préstamo	Total	Donación	Préstamo	Total
28.652.781	30.310.865	58.963.646	32.113.691	32.362.978	64.476.669

COMPROMISOS (USD)					
31 de Diciembre de 2019			31 de Diciembre de 2020		
Donación	Préstamo	Total	Donación	Préstamo	Total
34.638.205	34.405.662	69.089.894	34.868.060	34.575.038	69.443.098

1.6. ÁMBITO DE TRABAJO

Zona de actuación:

200 Comunidades rurales y 40 áreas urbanas y periurbanas en siete de las provincias con mayores índices de pobreza del país (Provincias de Barahona, Bahoruco, Elías Piña, Independencia, San Cristóbal, San Juan, San Pedro de Macorís)



Tipo de intervención: Infraestructuras de abastecimiento y saneamiento.
Fortalecimiento institucional y Desarrollo Comunitario.

Zona de ejecución: Periurbano y Rural

No. Beneficiarios¹: 240.000 habitantes

¹ Estos valores se corresponde con la última información disponible.

2. LÍNEAS DE TRABAJO

2.1. COMPONENTES DEL PROGRAMA

Componente I:

Plan de fortalecimiento del INAPA y plan de desconcentración de los servicios de APyS a siete provincias del país y sus correspondientes planes de mejoramiento de la gestión, técnico-operativo-comercial de los servicios de APyS en las provincias priorizadas;

Componente II:

Infraestructura, gestión social y desarrollo comunitario, cubriendo la realización de los estudios y diseños, la construcción de los nuevos sistemas, la ampliación o complementación de sistemas existentes de abastecimiento de agua y de disposición de aguas residuales, la supervisión de obras y estudios y la ejecución de las acciones de gestión social y desarrollo comunitario para la prestación del servicio;

Componente III:

Administración, evaluación, y seguimiento, que incluye los gastos de administración, auditoría, seguimiento, monitoreo, y promoción del programa

2.2. AVANCES EN HITOS

En mayo de 2018 se coincidió una prórroga hasta mayo 2022, coincidiendo con la reestructuración del programa y para comenzar con el esquema de ejecución con apoyo de la asistencia técnica por resultados en San Cristóbal (ATPR-SC). Con este nuevo horizonte para el programa, en principio se estima que no será necesaria ninguna extensión adicional.

2.3. AVANCES EN LA EJECUCIÓN

Se relata a continuación los acontecimientos más relevantes ocurridos desde inicios de 2019:

1) Asistencia Técnica Por Resultados San Cristóbal: A finales de abril de 2019 se firmó acta de inicio del Proyecto de Asistencia Técnica Por Resultados (ATPR) e Inversiones de Rápido Impacto de la Provincia de San Cristóbal a cargo del Consorcio SEM-EAUX DE MARSEILLE-CONIDEC, SRL-IECCA-AMBIGEST CCA, SRL- SEURECA VEOLIA.

Hasta la fecha se han recibido los productos siguientes:

- Plan de Macromedición del Sistema de San Cristóbal – Haina – San Gregorio de Nigua, julio 2019
- Plan de Mejoramiento de los Procesos de Facturación, agosto 2019
- Programa de Rápidos Impactos Comerciales, septiembre 2019
- Evaluación de Recursos Humanos, octubre 2019
- Programa de Rápidos Impactos Técnicos, noviembre 2019

A continuación, se presentan los principales logros y actividades relevantes de los primeros ocho meses.

En la Planta de Tratamiento y Producción de San Cristóbal se ha implementado un esquema de seguimiento que mantiene la turbiedad promedio por debajo de 2 a 1 NFU. También se restableció el funcionamiento semi-automatizado de la planta a un 80%. Además, la producción se aumentó a 500,000 m³ mensuales, a través de la automatización de los arranques de los pozos, garantizando un mejor funcionamiento de estos cuando se dispone de energía eléctrica

- Se ha completado el diagnóstico de todas las instalaciones de producción
- Se estableció un perfil hidráulico de la red
- Se ha implementado la Política de Seguridad Laboral incluyendo el uso de equipos de seguridad a todos los operarios, "Yo me cuido, yo te cuido".
- Seguimiento a las averías e intervenciones electrotécnicas. El número de averías arregladas, pasaron de 20 a 30.

- Se adquirió el material para ser más eficiente en la reparación de averías (3 grupos de alta frecuencia con todo el material requerido).
- Se están haciendo reportes de las averías en el Sistema de Información Geográfica (GIS) y se han cartografiado 350 Km de 700.
- Se han reparado y puesto en marcha unos 20 generadores eléctricos.
- Se ha realizado la supervisión de la presión de servicio y niveles de tanques. La información viaja vía tarjetas 4G diariamente cada 5 minutos. Estas informaciones se están depurando para establecer procedimientos, obras de sectorización y el plan de reducción de agua no facturada, ANF.
- Supervisión centralizada de la distribución de cloro en la Provincia con una cuadrilla dedicada. Luego se reemplazarán los 40 equipos de regulación de cloro.
- También se ha creado una oficina técnica con personal capacitado para gestionar los proyectos y sus seguimientos localmente.

En el Área Comercial, se ha establecido la atención al cliente de forma centralizada con registro informático en el Sistema de Gestión Comercial (SGC) de las Preguntas Quejas y Reclamos (PQR) desde la llamada o visita inicial del cliente hasta el arreglo de la avería.

- Se han conectado todas las estafetas al Sistema de Gestión Comercial (SGC), incluyendo San Cristóbal-Haina, y municipios de Villa Alta Gracia, Palenque, Ya guate y Cambita.
- Las facturas distribuidas pasaron de 5,000 a 17,000 y el recaudo promedio subió de 6,5 M\$ a 7,5M\$.
- Se han censado 15,000 clientes con código único y georreferencia. Se desarrolló una aplicación móvil para llevar a cabo el censo de usuarios y georreferenciar todos los clientes a través del uso de tabletas.
- Depuración del 40% de la base de datos de clientes que hasta el momento se identificaron 5,000 clientes reales de 15,000 registrados previamente en el Sistema de Gestión Comercial.
- Creación de una base de datos de los 1,500 grandes clientes con revisión de tarifas y programación prevista de instalación de medidores sobre los 300 mayores.

En el Área Administrativa:

- 17 capacitaciones (total de 850 horas-hombres),
- También, se han realizado evaluaciones individuales de más de 250 personas.
- Se ha avanzado en un 50% en la implementación de una nueva organización desde septiembre.
- Se ha establecido procedimiento de incorporación de personal desconcentrado y creado una entidad de RRHH en la Provincia.
- Se han incorporado 25 nuevos empleados con capacidades para apoyar los cambios que se vienen haciendo en la provincia. También, luego de las evaluaciones y períodos de observación, se han desvinculado algunos empleados y otros se han ingresado en la nómina especial de pensión.
- Por otro lado, se ha proyectado una nueva imagen de la empresa INAPA Provincia San Cristóbal a través de la adquisición de equipos de seguridad, uniforme del personal, barreras de señalización con logo en las obras, entre otras.
- Difusión del alcance del proyecto y actividades de integración con los encargados de INAPA Central.

2) Proyecto Piloto de Saneamiento Básico a cargo del Consorcio CESAL- Sur Futuro – Soluciones Urbanas.

A la fecha se han recibido soluciones de saneamiento básico condominial para 431 viviendas en las localidades de La Lista, El Naranjo, Los Pinos del Edén y Las Tres Veredas.

Se ha decidido hacer un nuevo contrato para completar las soluciones de saneamiento para las 597 viviendas inicialmente previstas ya que se incurrieron en costos adicionales por nuevo trazado de redes y reubicación de las unidades de saneamiento.

PRODUCTOS Y RESULTADOS

Avances de resultados				
Indicador ^[2]	Previsto a diciembre 2019	Logrado a diciembre 2019	Previsto a diciembre 2020	Previsto al final del proyecto
Número de personas con acceso a agua potable.	437,740 ²	437,740	437,740	559,938
Número de personas con acceso a saneamiento básico.	25,779 ³	25,397	28,580	28,580
Número de personas con aguas residuales tratadas.	7,581	7,581	7,581	7,581
Número de personas capacitadas en las instituciones.	283	283	283	283

2.4. AVANCES EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

FCAS	Comprometido Diciembre 2019 (USD)	Desembolsado Diciembre 2019 (USD)
OBRAS	21.216.366	16.308.509
CONSULTORIA	7.559.468	6.435.874
BIENES Y SERVICIOS	5.908.399	5.908.399
	34.684.232	28.652.781

FCAS+BIID	Comprometido Diciembre 2019 (USD)	Desembolsado Diciembre 2019 (USD)
OBRAS	39.695.263	33.221.331
CONSULTORIA	16.161.390	12.709.497
BIENES Y SERVICIOS	13.233.241	13.032.818
	69.089.894	58.963.646

² En muchos casos la unidad con la que se mide los resultados son hogares. Cuando este es el caso se aplica un coeficiente de 4.2 personas por hogar para convertir hogares en personas, para el cual se han tenido en cuenta una estimación de viviendas vacías y segundas viviendas.

A los 177,802 previstos en el Programa se suman 259,938 habitantes que están siendo beneficiados por la gestión que lleva a cabo el Proyecto de ATPR. La misma cantidad se sumó al Previsto al Final del Proyecto.

A los 23,587 previstos en el Programa se suman 2,192 habitantes que serán beneficiados por las soluciones de saneamiento condominial en La Lista, El Naranjo, Los Pinos del Edén y Las Tres Veredas. En el 2019 se beneficiaron sólo 1,810 habitantes del total previsto.