



HISTORIAS DE IMPACTO

ONU
MUJERES

cooperación
española

EN LAS FAVELAS DE RÍO DE JANEIRO, UNA NUEVA HERRAMIENTA EN LÍNEA ENFRENTA LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y LAS NIÑAS

Foto © ONU Mujeres/Gisele Netto

Estudios de ONU-Hábitat indican que las mujeres de las zonas urbanas tienen el doble de probabilidad que los hombres de sufrir algún tipo de violencia, especialmente en los países en desarrollo. La violencia es una realidad diaria que afecta de manera desproporcionada a las mujeres y niñas en las zonas más pobres de cualquier ciudad. Por su condición de pobreza, las sobrevivientes en estas poblaciones tienen menos acceso a servicios de ayuda o simplemente carecen de esta información.

En Brasil, la violencia sexual es un problema y aunque los casos reportados reflejan solo una porción de los casos actuales, en la ciudad de Río de Janeiro datos de la Secretaría de Seguridad Pública estatal indican que en 2012 hubo un fuerte incremento de 23,8 por ciento, comparado con 2011, en los casos de estupro (crímenes que incluyen violación y otra violencia) reportados a la policía.

En los últimos años el gobierno de Brasil ha realizado grandes inversiones en telefonía móvil y en banda ancha a lo largo del país. Al mismo tiempo, se ha popularizado el acceso a Internet a través de las “LAN houses” (casas de acceso público a Internet) en favelas.

Aprovechando este amplio acceso a la tecnología, ONU Mujeres, UNICEF y ONU-Hábitat lanzaron en 2013 un sitio web que también funciona como una aplicación para los teléfonos inteligentes, que reúne informaciones sobre los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia.

La intención es que la herramienta sea usada por mujeres que, aunque conozcan la ley Maria da Penha, que es la ley brasileña contra violencia de género, no saben dónde dirigirse para recibir atención, cuál servicio solicitar o dónde obtener más información sobre sus derechos.

Dado que la mayoría de la población tiene acceso a un teléfono móvil o a una computadora con Internet en las favelas, la herramienta se concibió para que cualquier persona con un Smartphone o un ordenador con acceso a Internet pueda utilizarla e informarse sobre servicios de asistencia para las y los sobrevivientes. Proporciona números de emergencia, información sobre derechos, así como las funciones y ubicaciones de los Centros Especializados de Atención de la Mujer, que proporcionan apoyo psicológico, social e incluso judicial. La herramienta también detalla los pasos a seguir después de haber sido violada, junto con sistemas de posiciona-

A través del ordenador o del teléfono de nueva generación se puede acceder a información sobre servicios de asistencia a sobrevivientes de violencia de género

miento geográfico en la aplicación de teléfono inteligente que permiten localizar el centro de atención más cercano, así como centros médicos, estaciones de policía o fiscalías.

Al mismo tiempo, se están capacitando a jóvenes lideresas en varias comunidades marginalizadas para dar a conocer esta herramienta e informar sobre cómo identificar y enfrentar la violencia contra las mujeres.

También se están utilizando los teléfonos para tomar fotos y videos de riesgos de seguridad, como infraestructura deficiente, rutas peatonales obstruidas o la falta de iluminación, con el fin de crear mapas digitales interactivos de las favelas, que se están compartiendo con autoridades locales para desarrollar intervenciones específicas.

“Hay mucha violencia aquí, y las mujeres tienen miedo a reaccionar”, asegura Nubia Felix de Jesus, de 18 años. Ella es una de las 25 jóvenes de la comunidad del Complejo do Alemão que están capacitando a sus pares en el uso de la herramienta en línea en 10 favelas.

En la gran mayoría de las favelas de Río de Janeiro, los servicios básicos de seguridad pública y planificación urbana son deficientes. El vacío fue ocupado, a partir de la mitad de los años 70 e inicio de los 80, por grandes facciones del crimen organizado, principalmente en disputa por tráfico de drogas. Las mujeres, jóvenes y los menores – especialmente las niñas – se enfrentan a riesgos particulares en esas situaciones. Son víctimas de abusos que van del acoso hasta la agresión sexual y la violación. Esa realidad diaria limita su libertad de participar en la educación, el trabajo, la vida política y económica.

“Muchas mujeres dependen económicamente de sus maridos, no trabajan y tienen miedo por los hijos, entonces se someten”, asevera Nubia. “Yo quiero aprender más y más para poder ayudar a estas mujeres, y mostrarles dónde pueden encontrar ayuda”.

Ciudades Seguras y las favelas

En Río de Janeiro, el programa es conocido localmente como “Río por Ellas”. Forma parte de la iniciativa lanzada conjuntamente por ONU-Habitat y UNICEF en 2011 “Ciudades seguras y sustentables para todos”. La iniciativa, que se ejecuta en otras 7 ciudades en todo el mundo, está pensada para aumentar la seguridad, prevenir y reducir la violencia en el entorno urbano, movilizar y empoderar a los grupos de mujeres y de jóvenes, y a defensores de la infancia.

En Río de Janeiro se lleva a cabo en 10 favelas: Batan, Prazeres, Cidade de Deus, Cantagalo/Pavão/Pavãozinho, Borel, Macacos, Complejo do Alemão, Salgueiro, Rocinha y Andaraí.

En el año 2008, la Secretaría Estatal de Seguridad Pública de Río de Janeiro inició una iniciativa para instalar Unidades de Policía Pacificadora (conocidas por la sigla UPP) para prevenir el narcotráfico, la violencia de pandillas y luchar contra la epidemia de violencia contra las mujeres y niñas en las favelas.

En el año 2012, el programa de Ciudades Seguras se inició con una encuesta entre mujeres, hombres y jóvenes residentes de las diez favelas. Uno de los puntos unánimes fue que las personas no conocen la red de servicios de apoyo a las víctimas de violencia, no saben a quién preguntar, cuáles son los órganos de asistencia, ni cómo debe de ser hecho el encaminamiento de las víctimas y el acompañamiento en cada caso – en las áreas de salud, seguridad, justicia o apoyo psicológico.

Según Rayne Ferretti, Coordinadora de programas de ONU-Habitat en Brasil, esta falta de información es común en todas las comunidades que estudiaron: “Es por ello que la aplicación podrá ser de gran utilidad pública”.

Este desconocimiento fue lo que llevó al desarrollo de la herramienta en línea, para facilitar el acceso de las mujeres y niñas sobrevivientes de la violencia a la información y servicios de apoyo de la Red de Enfrentamiento a Violencia contra las Mujeres en la ciudad de Río de Janeiro.

“Cada niña, cada mujer tiene el derecho de vivir sin violencia. Pero cuando la violencia acontece, tenemos que garantizar que ellas encuentren el apoyo y la atención necesaria para superar esta situación y protegerse para que el hecho no se repita”, afirma Luciana Phebo, coordinadora de UNICEF en Río de Janeiro.

Para descargar la aplicación en un teléfono inteligente, basta con acceder al sitio web del Consejo Estatal de los Derechos de la Mujer de Río de Janeiro y hacer clic en el banner de la aplicación.

“Una vecina entró al sitio web y descubrió dónde estaba la Comisaría Especializada de la Mujer más próxima de aquí, y denunció a su marido, que le pegaba” – Kelly Gregorio, 29 años

Esperanza en el Complejo do Alemão

Los resultados del proyecto no se han hecho esperar en localidades donde hay muy poca presencia de servicios sociales.

“Una vecina entró al sitio web y descubrió dónde estaba la Comisaría Especializada de la Mujer más próxima de aquí, y denunció a su marido, que le pegaba”, cuenta Kelly Gregorio da Silva, de 29 años, otra de las multiplicadoras en la favela Complejo do Alemão.

Para aprovechar este éxito, ONU Mujeres y sus socios iniciaron un nuevo proyecto con Microsoft que ayudará a evaluar cómo esta y otras aplicaciones de seguridad están realmente siendo utilizadas por las mujeres y las niñas en estos barrios, y cómo se podría mejorar el acceso a los servicios. Además de Río de Janeiro, otras ciudades que participan en este proyecto incluyen Nueva Delhi y Marrakech.

PARA MAS INFORMACION:

Coordinación Iniciativa Global Ciudades Seguras: safe.cities@unwomen.org

ONU Mujeres Website: <http://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women>